

ОФЕРТА **на заключение Договора оказания платных образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург

редакция от 16.12. 2025 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Единый центр обучения и переподготовки» (далее – Исполнитель), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 15.02.2021г. № Л035-01271-78/00176710, выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга на срок бессрочно, заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты (далее – Оферта/Договор), и обладающему соответствующими полномочиями, (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/> и/или на странице системы приема платежей, и/или с помощью сервисов для оплаты с рассрочкой платежей;

- выражение Обучающимся согласия с условиями Оферты путём оплаты счета, выставленного Исполнителем;

- выражение Обучающимся согласия на заключение Договора оказания платных образовательных услуг путём заполнения Заявки и направления на электронную почту: doc@ecoprfr.ru сканированной копии оригинала Заявки.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости образовательных услуг;
- при оплате стоимости образовательных услуг в кредит или заем;
- при оплате стоимости образовательных услуг посредством сервисов для оплаты с рассрочкой платежей через договор поручения в отношении выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Осуществляя оплату услуг (полностью или частично) Обучающийся гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты, в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, и ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной в настоящей Оферте.

Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что не имеет противопоказаний, которые делают невозможным получение Услуги, в том числе, не ограничиваясь: отсутствуют психические отклонения, заболевания, препятствующие получению услуг

Для целей заключения Договора Обучающийся направляет в адрес Исполнителя на электронную почту: doc@ecoprfr.ru сканированную копию оригинала Заявки на заключение Договора оказания платных образовательных услуг (далее - Заявка) с подписью Обучающегося. Заявка является неотъемлемой частью Оферты.

1. Термины и определения.

1.1. Документ об образовании / обучении - документ установленного образца, выдаваемый Исполнителем обучающемуся, который успешно освоил Онлайн-курс и сдал итоговую аттестацию, если она была предусмотрена Онлайн-курсом:

- удостоверение о повышении квалификации — для дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;
- диплом о профессиональной переподготовке — для дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки;
- свидетельство о профессии рабочего, должности служащего установленного образца – для программ профессионального обучения.

1.2. Занятие - Образовательный материал, предоставляемый Исполнителем на Платформе в одном из следующих форматов:

- видеозапись Занятия — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны на Платформе. Занятие в формате записи Обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Онлайн-курсу. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.
- лонгрид — Занятие, раскрывающее тему по Онлайн-курсу в текстовом формате и доступное для прочтения на Платформе. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

1.3. Заявка - заявка от Обучающегося, адресованная Исполнителю содержащая запрос на заключение Договора оказания платных образовательных услуг, путем заполнения персональных данных и предоставления согласия Исполнителю на обработку персональных данных.

1.4. Информационно-консультационные материалы - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентаций, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, и предоставляемых Обучающемуся в рамках оказания образовательных услуг.

1.5. Модуль или Блок - Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой в рамках одного Онлайн-курса.

1.6. Онлайн-курс - учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного с обучения, дистанционных образовательных технологий, размещённый на Сайте, доступ к которому предоставляется через сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения Обучающимися определенных результатов обучения.

1.7. Период обучения - Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программе на Платформе.

1.8. Программа – дополнительная профессиональная программа или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя: <https://ecopruf.ru/>, реализуемая с использованием Онлайн-курса на Онлайн-платформе дополнительная программа профессионального обучения, основные характеристики которой указаны в п.2.3 Договора, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе, представленные в виде , видео-, аудиозаписей, консультаций или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, ПО, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в интернете, рассылки информации и вспомогательных материалов, предоставление материалов в записи, доступ к которым предоставляется Обучающемуся на основании настоящей Оферты.

1.9. Программное обеспечение/ПО – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные), приложения Zoom, Telegram, WhatsApp, Вконтакте, Bizon 365, MS Office (Word, Excel), а также программы для просмотра медиафайлов, для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации, используемые на персональном компьютере. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере, либо на смартфоне.

1.10. Сайт или Платформа - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://ecoprfl.ru/>.

1.11. Тариф - набор услуг, предоставляемых Исполнителем в ходе реализации Онлайн-курса. Наличие Тарифов и информация о них размещается на странице сайта соответствующего Онлайн-курса.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенные в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте: <https://ecoprfl.ru/>, затем – сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги (далее — услуги по обучению) по Программе (или части Программы), Обучающийся обязуется принять и оплатить эти услуги, предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по Программе.

2.2. Договор действует в отношении любой Программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу: <https://ecoprfl.ru/> и

2.2.2. Указана в счете на оплату.

2.3. Название, вид, содержание, срок освоения Программы, формат обучения и Тарифы определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится в заочной форме исключительно с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

2.4. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01271-78/00176710 от 15.02.2021г. (выдана Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга бессрочно).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

3.1.2. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

3.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг путем публикации документов, информации, касающихся образовательного процесса на странице выбранной Программы на Платформе.

3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.5. Обеспечить бесперебойное функционирование Платформы и соблюдение законодательства Российской Федерации, в том числе нормы по информационной безопасности, а также предоставить Обучающемуся доступ к Платформе в части доступа к Онлайн-курсу.

3.1.6. Выдать Обучающемуся:

- удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке (в зависимости от вида Программы) установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;

- свидетельство установленного образца в случае прохождения программ профессионального обучения. Документы об образовании / обучении выдаются Исполнителем в случае предоставления Обучающимся документов, указанных в п. 3.2.10. Договора.

3.1.7. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях: - непрохождение итоговой аттестации;

- при неполном освоении Программы или освоении части Программы;

- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

3.1.8. Осуществить продление периода обучения Обучающегося при получении от него заявления в соответствии с п.3.4.5. настоящей Оферты.

3.1.9. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;

- в связи с завершением обучения по Программе.

3.2. Обучающийся обязан:

3.2.1. Своевременно производить оплату за предоставляемые Обучающемуся услуги по обучению по Программе в порядке, установленном в разделе 5 Оферты.

3.2.2. Предоставлять для целей исполнения настоящей Оферты документы, запрашиваемые Исполнителем.

3.2.3. Оформить и направить Исполнителю Заявку на заключение Договора оказания платных образовательных услуг на электронную почту Исполнителя: doc@ecoprfr.ru.

3.2.4. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными актами Исполнителя: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/>.

3.2.5. Осваивать Программу в установленные сроки. При этом Обучающийся обязуется выполнять практические задания надлежащим образом, без плагиата, а в случае указания эксперта / преподавателя дорабатывать свое решение.

3.2.6. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.

3.2.7. Своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые сведения, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС, и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

3.2.8. Соблюдать требования локальных актов Исполнителя: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/>.

3.2.9. Указать в Заявке следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); место жительства; адрес регистрации; номер телефона; электронную почту; документ, подтверждающий наличие среднего профессионального или высшего образования; СНИЛС.

3.2.10. Предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) путем их направления на электронную почту Исполнителя: doc@ecoprfr.ru до зачисления и/или в период обучения по дополнительной профессиональной программе, программе профессионального обучения:

- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;

- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования на момент зачисления на Программу (в виде скан- или фотокопии).

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче документа об образовании / обучении.

3.2.11. Пользоваться Платформой и Онлайн-курсом исключительно в собственных образовательных целях, в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц. Обучающийся не вправе передавать третьим лицам доступ в ПО от имени Обучающегося и обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к нему, в целях исключения несанкционированного доступа третьих лиц к материалам, предоставляемым Исполнителем Обучающемуся в рамках оказания образовательных услуг.

3.2.12. Не появляться на вебинарах с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.2.13. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в целях, способных нанести ущерб и/или нанести вред деловой репутации Исполнителя.

3.2.14. Возмещать ущерб, причиненный Исполнителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.15. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством об образовании в РФ.

3.3. Исполнитель вправе:

- 3.3.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося, отправлять практическое задание на доработку Обучающемуся в случае ненадлежащего качества его выполнения, в том числе при обнаружении плагиата.
- 3.3.2. Требовать от Обучающегося оплаты образовательных услуг в полном объеме в соответствии со сроками оплаты, установленными настоящей Офертой.
- 3.3.3. Применять к обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящей Офертой и локальными актами Исполнителя: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/>.
- 3.3.4. Отчислить обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, условиями настоящей Оферты и локальными актами Исполнителя: <https://ecoprfr.ru/dokumenty/>.
- 3.3.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.
- 3.3.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Программы на другую.
- 3.3.7. Изменить в одностороннем порядке объём Программы не более чем на 10%.
- 3.3.8. Отказать в выдаче документа об образовании / обучении в случае непредоставления документов Обучающимся (п. 3.2.10.).
- 3.3.9. Проводить плановые технические работы на Платформе, предварительно уведомляя о времени таких работ Обучающегося на сайте: <https://ecoprfr.ru/>.
- 3.3.10. Привлекать экспертов / преподавателей по Программе по своему усмотрению, проверяя их документы и опыт работы и неся ответственность за их действия в процессе обучения как за свои собственные.

3.4. Обучающийся вправе:

- 3.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Офертой.
- 3.4.2. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.
- 3.4.3. Получить возврат денежных средств, уплаченных по Договору на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Приложении № 1 к Оферте.
- 3.4.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
- 3.4.5. Подать заявления о продлении периода обучения за 5 (пять) календарных дней до конца обучения по Программе на электронный адрес: doc@ecoprfr.ru.
- 3.4.6. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.
- 3.4.7. Пользоваться услугами Исполнителя по Тарифам, если они предусмотрены Программой.
- 3.4.8. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством об образовании в Российской Федерации.

4. Порядок обучения

- 4.1. Исполнитель реализует Программу с использованием собственной Платформы. Обязанность Исполнителя по предоставлению доступа к Платформе в части доступа к Онлайн-курсу считается исполненной с момента фактического предоставления доступа к Платформе и истечения 3 (трёх) календарных дней с даты предоставления доступа к Занятиям по Программе.
- 4.2. Исполнитель оказывает услуги по московскому времени. Доступ к Онлайн-курсу предоставляется обучающемуся на Платформе после оплаты, но в любом случае не ранее даты начала периода обучения. Онлайн-курс может реализовываться формате: «В удобное время»: при указанном формате Исполнитель предоставляет доступ к Онлайн-курсу на определённый срок, в рамках которого Обучающийся самостоятельно выбирает время для прохождения Занятий и выполнения практических заданий без привязки к расписанию.
- 4.3. Доступ к Онлайн-курсу действует в течение периода обучения по Программе и сохраняется в течение 2 (двух) недель с момента даты итоговой аттестации со дня проведения последнего Занятия по Программе. В случае досрочного отказа Обучающегося от обучения по Программе доступ к Онлайн-курсу закрывается.

4.4. Исполнитель в ходе реализации Программы предоставляет Обучающемуся доступ к материалам Программы: Онлайн-курс, Занятия, домашние и практические задания (если предусмотрены Программой), презентации и конспекты. Обучающийся обязуется использовать данные материалы исключительно в целях собственного обучения, не передавать их третьим лицам и не использовать каким-либо иным способом, который мог бы нарушить права и интересы Исполнителя.

Способы использования Онлайн-курса, разрешённые Обучающемуся:

- Ознакомление с материалами Онлайн-курса;
- Прохождение тестов, просмотр Занятий.

Запрещается:

- копирование и распространение материалов Онлайн-курса (в том числе видеозаписей, текстов, слайдов, заданий);
- доведение материалов до всеобщего сведения (например, публикация в интернете);
- передача доступа третьим лицам;
- создание производных произведений (переработка, перевод, адаптация);
- коммерческое использование Онлайн-курса или его элементов.

4.5. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя / эксперта, технических проблем при функционировании Онлайн-платформы).

4.6. Образовательный процесс в организации Исполнителя проводится в соответствии с локальными актами, опубликованными на сайте: <https://ecopruf.ru/dokumenty/>.

4.7. Если в ходе обучения Обучающийся будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, относящаяся к профессиональной деятельности, собственному бизнесу, рабочим задачам, обучающийся обязан оповестить об этом Исполнителя при отправке решения практического задания, оставив комментарий «В основу решения положена конфиденциальная информация». В таком случае Исполнитель, получивший такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать её третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для оказания услуг по Оферте. В случае если Обучающийся не отправлял соответствующий комментарий и добровольно предоставил эксперту / преподавателю своё решения, бизнес-идею для разбора на Занятии, Исполнитель вправе не удалять данную информацию с Занятия.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от Тарифа и конкретной Программы (части Программы), выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте: <https://ecopruf.ru/>, НДС не облагается.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель направляет Обучающемуся по указанным в настоящем Договоре каналам связи и/или могут быть оговорены представителем Исполнителя при презентации услуг.

5.4. Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.4.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.4.2 За счет кредитных средств, предоставляемых Обучающемуся одним из банков-партнером, имеющих соглашение с Исполнителем и/или с третьими лицами по поручению Исполнителя. Кредит предоставляется Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Обучающемуся кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Обучающемуся кредита.

5.4.3. с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей. Оплата услуг производится на условиях договора поручения, заключенного между Обучающимся и таким сервисом. Информация о

сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Обучающимися по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.

5.5. При оплате услуг на сайте: <https://ecopruf.ru/> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.6. В случае неосвоения Обучающимся Программы (непосещение занятий, невыполнение домашних работ, отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в других формах обучения, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины (а также в случае, если причина неосвоения была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Обучающимся Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя считаются оказанными Обучающемуся в том числе в той части, которая не была освоена Обучающимся в силу вышеуказанных обстоятельств.

5.7. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Договор в части услуг по обучению действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты: doc@ecopruf.ru.

6.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме.

6.5. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

6.6. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается в порядке, предусмотренном в Приложении № 1 к Договору.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе (но не ограничиваясь) с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

7.2. При неисполнении обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 3.2.11. Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы обучающийся обязан

во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

7.3. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования ПО третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся ПО и/или иных объектов третьих лиц.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных сторонами исключительно с электронных адресов:

- Исполнителя – с адреса электронной почты с доменом @escorpf.ru;

- Обучающегося – с адреса электронной почты, с которой велась коммуникация и направлялась Заявка на заключение Договора оказания платных образовательных услуг,

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

Стороны договорились, что в соответствии со ст. 160 ГК РФ, допускают и признают воспроизведение подписей сторон на документах, связанных с заключением Договора, с помощью использования средств механического, электронного или иного копирования собственноручной подписи, которые будут иметь такую же силу, как подлинная подпись стороны или оригинальный документ. Факсимильные (электронные) копии документов действительны и имеют равную юридическую силу наряду с подлинными.

8.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. Стороны согласны и подтверждают, что все документы, направленные в электронном виде через систему электронного документооборота (ЭДО) и подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП), обладают равной юридической силой с документами, подписанными собственноручно.

Стороны признают, что использование УКЭП соответствует требованиям действующего законодательства, и подтверждают, что все необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности таких подписей были предприняты.

Стороны также подтверждают, что документы, подписанные УКЭП, не могут быть оспорены на основании их электронного характера или формы, если они соответствуют установленным требованиям ЭДО. В случае возникновения споров относительно таких документов, стороны обязуются рассматривать их с учетом признаваемой юридической силы УКЭП и действующего законодательства.

8.4. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой стороной. Любые убытки, возникшие у стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой стороной.

8.5. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://ecoprfl.ru/wp-content/uploads/2025/10/politika-operatora-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>.

8.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:

8.6.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Обучающегося. Обучающийся направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя: doc@ecoprfl.ru и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.

8.6.2. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

8.6.3. Спорные вопросы, в случае невозможности их урегулирования в процессе переговоров, могут разрешаться в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ЕЦОП»

ОГРН 1207800111892

ИНН 7810902426

Юр.адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская Застава, ул. Новорощинская, д. 4, литера А, пом. 1-Н, 302 офис 505-1

р/с: 40702810832400002730

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786

тел.: 8-800-550-03-20, 8-921-960-50-08

e-mail: doc@ecoprfl.ru

Генеральный директор Баландина Ю.Н., действует на основании Устава

Правила возврата денежных средств

Эта редакция Правил возврата денежных средств действует, если вы заключили Договор о предоставлении доступа к Онлайн-платформе и оказания платных образовательных услуг не ранее 16.12.2025 года.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения. Под периодом обучения понимается количество календарных дней с даты, указанной в приказе о зачислении Обучающегося по Программе до даты, указанной в приказе об окончании обучения или отчисления Обучающегося.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 6.3. Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя: doc@ecopruf.ru.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- в адрес кого направляется заявление;
- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств.

3.2. В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении (п. 6.3. Договора) при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).